

Retur / Byte / Ångerrätt

Gör så här för att returnera, byta eller ångra din beställning:

1. Fyll i nedanstående returschema.
2. Lägg med schemat tillsammans med de produkter som du önskar returnera till oss.
3. Skicka returförsändelsen till oss på följande adress:
Ultimate Nordic AS, c/o EU Terminalen AB, Prästängsvägen 36, 452 33 Strömstad

Du står själv för returfrakten vid retur, byte eller om du ångrar din beställning. Gäller det en reklamation eller felleverans ber vi att du istället kontaktar oss via e-post på: info@alpinashop.se och beskriver felet (gärna med bild).

Villkor ångerrätt

För att ångerrätten ska gälla måste du kontakta oss inom dessa 14 dagar och i ditt meddelande till oss måste det klart framgå att du ångrar dig. Ångerfristen börjar gälla från den dag du tog emot varan eller en väsentlig del av den. Om avtalet gäller en specialtillverkad vara – eller en vara som fått en tydlig personlig prägel – börjar ångerfristen löpa den dag vi har bekräftat din order.

Varan måste returneras i skick som du fick den. Du får inte använda den, men naturligtvis försiktigt undersöka den. Om varan skadas eller kommer bort på grund av att du är vårdslös förlorar du ångerrätten.

Återbetalning vid ångerrätt

Om du ångrar hela ditt köp återbetalar vi även fraktkostnaden (från oss till dig) och eventuellt andra avgifter. Om du endast ångrar delar av beställningen återbetalar vi summan för de varor som returneras. Återbetalning ska ske senast 14 dagar efter det att vi har mottagit din retur, men vi löser det självklart så fort som vi har hanterat din retur.

Returschema

Produktnamn	Artikelnr.	Antal	Färg	Storlek	Pris	Orsak*

*Orsak: 1. Ångrar köpet, 2. Byte, 3. Annan orsak: _____

Jag önskar byta till följande produkt:

Produktnamn	Artikelnr.	Antal	Färg	Storlek	Pris

Kundinformation:

För- och efternamn:			
Kundnummer:		Ordernummer:	
Telefonnummer:		E-post:	

Datum: _____ **Underskrift:** _____